

Foire aux questions DCC

JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER AU DCC, COMMENT DOIS-JE PROCÉDER?



OUBLI IDENTIFIANT



Les **identifiants** sont générés par le GRADeS.
 Pour connaître votre identifiant, *contacter le réseau oncoBFC* qui vous donnera cette information.

OUBLI MOT DE PASSE



Pour obtenir un nouveau mot de passe, cliquer sur **> Mot de passe oublié ?** une nouvelle fenêtre vous permettra d'en faire la demande. Un lien vous sera alors envoyé par mail, après confirmation de cette demande, un nouveau mot de passe vous sera attribué.
 ⚠ Le réseau oncoBFC n'a pas de visibilité sur les mots de passe.

COMPTE BLOQUÉ



Après 3 tentatives de connexion infructueuses, le **compte se bloque** temporairement 20 min. Passé ce délai, il sera à nouveau accessible avec les mêmes identifiants et mot de passe.

Stéphanie CASTRO
 03.80.48.65.60
stephanie.castro@oncobfc.com

Jean-Claude COSTE
 03.81.53.97.20
jean-claude.coste@oncobfc.com

<http://www.oncobfc.com>