

## Foire aux questions DCC

### JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER AU DCC, COMMENT DOIS-JE PROCÉDER?



#### OUBLI IDENTIFIANT

Les **identifiants** sont générés par le GRADeS. Ils sont pour la plupart composés de la 1<sup>ère</sup> lettre du prénom suivi du nom.

Pour connaître votre identifiant, [contacter le réseau oncoBFC](#) qui vous donnera cette information.

#### OUBLI MOT DE PASSE

Pour obtenir un nouveau mot de passe, cliquer sur **> Mot de passe oublié ?** une nouvelle fenêtre vous permettra d'en faire la demande.

Un lien vous sera alors envoyé par mail, après confirmation de cette demande, un nouveau mot de passe vous sera attribué.

**⚠** Le réseau oncoBFC n'a pas de visibilité sur les mots de passe.

#### COMPTE BLOQUÉ

Après 3 tentatives de connexion infructueuses, le **compte se bloque** temporairement 20 min. Passé ce délai, il sera à nouveau accessible avec les mêmes identifiants et mot de passe.

Stéphanie CASTRO  
 03.80.48.65.60

[stephanie.castro@oncobfc.com](mailto:stephanie.castro@oncobfc.com)

Jean-Claude COSTE  
 03.81.53.97.20

[jean-claude.coste@oncobfc.com](mailto:jean-claude.coste@oncobfc.com)