

Pour qui ?

Des infirmières formées en coordination

Par qui ?

Outils

Grille d'évaluation et protocole de gestion des effets secondaires :

- * Nausées/Vomissements
- * Diarrhées/Constipation
- * Fièvre
- * Mucite
- * Réactions cutanées
- * Fatigue
- * Douleur
- * Alimentation
- * Sommeil
- * Activité

SUIVI TÉLÉPHONIQUE

HDJ - CLINIQUE BÉNIGNE JOLY

Actions

- * Conseils
- * Remise d'ordonnances pré remplies faxées à leur pharmacie
- * Réorientation auprès du médecin référent si nécessaire

Résultats

100% satisfaction

Pourquoi ?

- * Répondre à leurs questions
- * Prévenir les effets secondaires
- * Eviter l'hospitalisation

Quand ?

5^{ème} jour post-cure



Questionnaires de satisfaction réalisés auprès des patients :

- * Sécurité
- * Réassurance
- * Considération
- * Accompagnement