

QUALITE DES NOUVELLES MISSIONS



ENTRETIEN
Anti-cancéreux oraux
ACO



A decorative border surrounds the slide, consisting of a dark blue horizontal bar at the top and a dark blue vertical bar on the left side. Both bars contain a repeating pattern of white question marks. The main content area is white and features a large, stylized blue question mark in the background. The text is centered over this question mark.

C'est quoi un entretien
ACCO pour toi ?

INTRODUCTION

- Baisse de marge sur le médicament négocié avec la sécurité sociale
 - **EN ECHANGE DE REMUNERATION DE NOUVELLES MISSIONS**
- Associé à des baisses de prix
- **Deux types d'entretiens anticancéreux et deux rémunérations différentes, en fonction du médicament :**
 - **1^{ère} catégorie : 60 € la première année puis 20 € les années suivantes**
 - **2^{ème} catégorie : 80 € la première année puis 30 € les années suivantes**
- Aujourd'hui : **un vingtaine** de patient avec des médicaments de la 1^{ère} catégorie.
- Enjeux de **fidélisation du patient** (on se rend indispensable).

LES PATIENTS CONCERNES

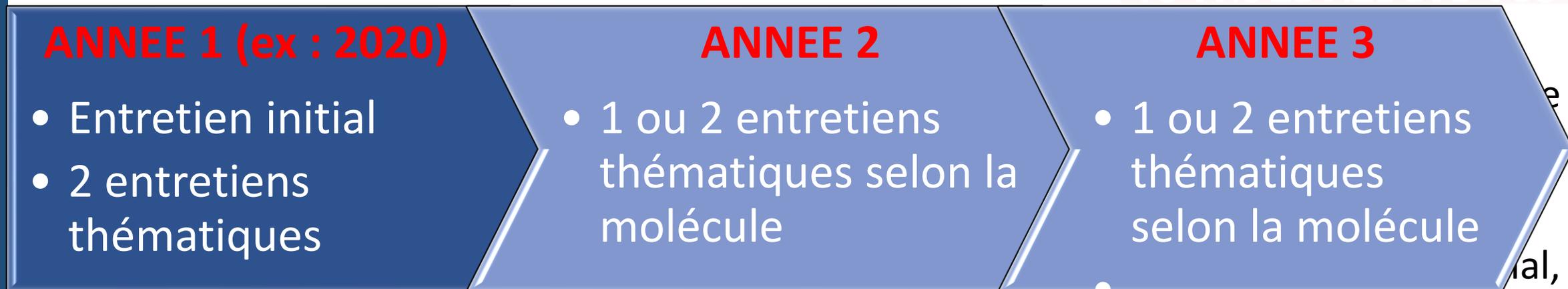
- **Les patients de plus de 18 ans, avec un AntiCancéreux Oral (ACO)**
- De très nombreux médicaments sont concernés : un message s'affiche à chaque médicament concerné.
- Exemple des médicaments les plus courants concernés (uniquement **VOIE ORALE**)
 - Tamoxifène (NOLVADEX°),
 - Torémifène (FARESTON°)
 - Anastrozole (ARIMIDEX°),
 - Letrozole (FEMARA°),
 - Exemestane (AROMASINE°)
 - Methotrexate,
- Autres :
 - Hydroxycarbamide (HYDREA°),
 - Bicalutamide (CASODEX°, ORMADYL°),
 - Abiratérone (ZYTIGA°)
 - Enzalutamide (XTANDI°)
 - Capecitabine (XELODA°)
 - Everolimus (AFINITOR°)
 - Palbociclib (IBRANCE°)
 - Ruxolitinib (JAKAVI°)
 - Ribociclib (KISQALI°)
 - Ixazomib (NINLARO°)
 - ...

OBJECTIFS ENTRETIENS ANTICANCEREUX

- Accompagner le patient
 - Connaissances sur son traitement (gestion et prévention des EI, favoriser le bon usage du médicament, améliorer l'adhésion et le suivi)
 - Rendre le patient autonome
 - Point d'appui sur les questions médicamenteuses

**CONCERNE LES
PATIENTS DE PLUS DE
18 ANS TRAITÉ PAR ACO**

PLUSIEURS ETAPES



explication des effets indésirables du traitement, difficultés rencontrés dans la vie quotidienne avec son traitement et les effets indésirables)

- **Suivi de l'observance du patient** (oublis, moment de prise...)

COMMENT RECRUTER UN PATIENT

DEUX CAS DIFFERENTS

- **PATIENT AVEC INSTAURATION ACO**

- **Si médicament déjà en stock** : proposer un rdv avec Thomas le plus vite possible (ou pour le prochain renouvellement).

ESSAYER DE TROUVER UNE PHRASE D'ACCROCHE ET PARTAGEZ-LA NOUS

« **Nous vous proposons d'optimiser le suivi de votre traitement et vos connaissances sur votre traitement? »**

l'équipe hospitalière et le médecin traitant, la remise d'un plan de prise pharmaceutique sont autant de points importants à la **bonne conduite** du traitement.

- **Objectif interne** : **100%** de patients avec initiation d'un ACO sont intégrés au dispositif de suivi.

- **PATIENT SOUS ACO DEPUIS PLUSIEURS MOIS/ANNES**

- **Idem que ci-dessus.**

COMMENT « REPLIQUER » ?

REPLIQUES DES PROFESSIONNELS

- « on fait déjà ça on comptoir tous les jours, pas besoin d'entretiens »

C'est faux ! Les entretiens anticancéreux n'ont rien à voir avec ce que l'on peut faire au comptoir. C'est quelque chose de beaucoup plus poussé et pédagogique (avec notamment un plan de prise pharmaceutique).

De plus : baisse de marge ++++ = **perte d'argent**. Ne pas réaliser d'entretiens anticancéreux revient à une perte de marge (équivalente à ne pas facturer des produits par ex...). Passer du temps au comptoir à (ré)-expliquer la prise d'un traitement, les effets du traitements, les facteurs déclenchants ... **SANS REALISER d'entretiens c'est DOMMAGEABLE POUR LA PHARMACIE.**

REPLIQUES DES PATIENTS

Ne pas brusquer les patients. Ne pas se contrarier non plus.

S'il ne veut pas, lui dire que nous sommes disponible pour lui et que si jamais un jour il le souhaite, nous pourrions passer du temps avec lui sur ses traitements.

- Quand il y a un mot dans le dossier patient : demander au patient.
Noter sa réponse dans le commentaire !